

Guia de Estudos

Última revisão feita em 18 de Junho de 2007.

Este é um guia de estudos com o conteúdo para o exame 70-270 e pode ser usado como checklist durante seu treinamento. Para comparar este material com o guia atual acesse o site específico da Microsoft: [Preparation Guide for Exam 70-270](#).

1.0 Installing Windows XP Professional

Na primeira etapa você deve treinar a instalação do Windows XP Professional. Entre suas tarefas estão: Instalação assistida e não-assistida (attended e unattended com arquivo de respostas); Instalação via Remote Installation Services (RIS) e System Preparation Tool (Sysprep); Atualizações de versões anteriores ao Windows XP Professional (Verificar compatibilidades e migração de dados); Configurações e solução de problemas de pós-instalação e ativação do Windows.

- 1.1 Perform and troubleshoot an attended installation of Windows XP Professional.
- 1.2 Perform and troubleshoot an unattended installation of Windows XP Professional.
 - Install Windows XP Professional by using Remote Installation Services (RIS).
 - Install Windows XP Professional by using the System Preparation Tool.
 - Create unattended answer files by using Setup Manager to automate the installation of Windows XP Professional.
- 1.3 Upgrade from a previous version of Windows to Windows XP Professional.
 - Prepare a computer to meet upgrade requirements.
 - Migrate existing user environments to a new installation.
- 1.4 Perform post-installation updates and product activation.
- 1.5 Troubleshoot failed installations.

2.0 Implementing and Conducting Administration of Resources

Nesta segunda etapa você deverá treinar algumas tarefas administrativas, como: Criar, administrar, controlar, otimizar e solucionar problemas de acesso a pastas e arquivos utilizando permissões (compartilhados ou não), isso inclui compressão de arquivos; Controlar recursos de internet; Controlar, administrar e solucionar problemas com impressoras locais ou de rede e seus jobs (trabalhos); Configurar e administrar sistemas de arquivos (NTFS, FAT32, FAT); e administrar e solucionar problemas com arquivos offline (offline files).

- 2.1 Monitor, manage, and troubleshoot access to files and folders.
 - Configure, manage, and troubleshoot file compression.
 - Control access to files and folders by using permissions.
 - Optimize access to files and folders.
- 2.2 Manage and troubleshoot access to shared folders.
 - Create and remove shared folders.
 - Control access to shared folders by using permissions.
 - Manage and troubleshoot Web server resources.
- 2.3 Connect to local and network print devices.
 - Manage printers and print jobs.
 - Control access to printers by using permissions.
 - Connect to an Internet printer.
 - Connect to a local print device.
- 2.4 Configure and manage file systems.
 - Convert from one file system to another file system.
 - Configure NTFS, FAT32, or FAT file systems.
- 2.5 Manage and troubleshoot access to and synchronization of offline files.

3.0 Implementing, Managing, Monitoring, and Troubleshooting HW Devices and Drivers

Chegou à hora de cuidar do hardware, nesta terceira etapa você deverá exercitar os seguintes tópicos: Implementar, administrar e resolver problemas com dispositivos de disco (incluindo CD, DVD e dispositivos removíveis); Implementar, administrar e resolver problemas com dispositivos de vídeo (adaptadores e suporte a múltiplos monitores); Configurações avançadas de energia (ACPI); Implementar, administrar e resolver problemas de dispositivos de entrada e saída (I/O) como smart cards, modems, scanners, impressoras, câmeras, dispositivos wireless, UBS e até infravermelho (Infrared Data Association - IrDA) e para concluir você deverá treinar tópicos relacionados à assinatura de drivers e suporte à múltiplos processadores.

- 3.1** Implement, manage, and troubleshoot disk devices.
 - Install, configure, and manage DVD and CD-ROM devices.
 - Monitor and configure disks.
 - Monitor, configure, and troubleshoot volumes.
 - Monitor and configure removable media, such as tape devices.
- 3.2** Implement, manage, and troubleshoot display devices.
 - Configure multiple-display support.
 - Install, configure, and troubleshoot a video adapter.
- 3.3** Configure Advanced Configuration Power Interface (ACPI).
- 3.4** Implement, manage, and troubleshoot input and output (I/O) devices.
 - Monitor, configure, and troubleshoot I/O devices, such as printers, scanners, multimedia devices, mouse, keyboard, and smart card reader.
 - Monitor, configure, and troubleshoot multimedia hardware, such as cameras.
 - Install, configure, and manage modems.
 - Install, configure, and manage Infrared Data Association (IrDA) devices.
 - Install, configure, and manage wireless devices.
 - Install, configure, and manage USB devices.
 - Install, configure, and manage hand held devices.
 - Install, configure, and manage network adapters.
- 3.5** Manage and troubleshoot drivers and driver signing.
- 3.6** Monitor and configure multiprocessor computers.

4.0 Monitoring and Optimizing System Performance and Reliability

Nesta quarta etapa você deve treinar processos de otimização e monitoração da performance do sistema, entre suas tarefas estão: Monitorar, otimizar e resolver problemas com a performance do Windows XP Professional (Memória, discos, utilização do processador e aplicações); Gerenciar, administrar e otimizar a performance de sistemas para usuários móveis; Garantir cópias de segurança (backup) restaurar sistemas e arquivos de usuários (Restaurar o estado do sistemas com Windows Backup e a Console de Recuperação (Recovery Console), utilizar o Modo de Segurança).

- 4.1** Monitor, optimize, and troubleshoot performance of the Windows XP Professional desktop.
 - Optimize and troubleshoot memory performance.
 - Optimize and troubleshoot processor utilization.
 - Optimize and troubleshoot disk performance.
 - Optimize and troubleshoot application performance.
 - Configure, manage, and troubleshoot Scheduled Tasks.
- 4.2** Manage, monitor, and optimize system performance for mobile users.
- 4.3** Restore and back up the operating system, System State data, and user data.
 - Recover System State data and user data by using Windows Backup.
 - Troubleshoot system restoration by starting in safe mode.
 - Recover System State data and user data by using the Recovery console.

5.0 Configuring and Troubleshooting the Desktop Environment

Agora você deve treinar suas habilidades com configurações e resolução de problemas em ambientes de Desktop, as suas principais tarefas são: Configurações de Perfis (Profiles) e Desktop; Configurações de múltiplas localidades e idiomas e por fim gerenciar aplicações utilizando o Windows Installer.

- 5.1** Configure and manage user profiles and desktop settings.
- 5.2** Configure support for multiple languages or multiple locations.
 - Enable multiple-language support.
 - Configure multiple-language support for users.
 - Configure local settings.
 - Configure Windows XP Professional for multiple locations.
- 5.3** Manage applications by using Windows Installer packages.

6.0 Implementing, Managing, and Troubleshooting Network Protocols and Services

Penúltima parte dos estudos, sexta etapa. Aqui as tarefas que devem ser treinadas estão relacionadas com protocolos de rede e serviços como: Configurar e resolver problemas de TCP/IP; Conectar computadores utilizando rede Dial-up (VPN, Remote Access, Internet) e Internet Connection Sharing (ICS); Conectar à recursos utilizando o Internet Explorer; Configurar, gerenciar e resolver problemas relacionados a Remote Desktop e assistência remota; Configurar, gerenciar e resolver problemas com o Internet Connection Firewall (ICF).

- 6.1 Configure and troubleshoot the TCP/IP protocol.
- 6.2 Connect to computers by using dial-up networking.
 - Connect to computers by using a virtual private network (VPN) connection.
 - Create a dial-up connection to connect to a remote access server.
 - Connect to the Internet by using dial-up networking.
 - Configure and troubleshoot Internet Connection Sharing (ICS).
- 6.3 Connect to resources by using Internet Explorer.
- 6.4 Configure, manage, and implement Internet Information Services (IIS).
- 6.5 Configure, manage, and troubleshoot Remote Desktop and Remote Assistance.
- 6.6 Configure, manage, and troubleshoot an Internet Connection Firewall (ICF).

7.0 Configuring, Managing, and Troubleshooting Security

Última etapa, sétima parte do treinamento, as tarefas principais que devem ser exercitadas aqui são sobre segurança, como: Configurar, gerenciar e resolver problemas com Encrypting File System (EFS); com configurações e políticas locais de segurança; Configurar, gerenciar e resolver problemas com usuários e grupos locais (Auditoria, políticas, direitos de acessos e credenciais); por fim você deve treinar suas habilidades com configurações de segurança do Internet Explorer.

- 7.1 Configure, manage, and troubleshoot Encrypting File System (EFS).
- 7.2 Configure, manage, and troubleshoot a security configuration and local security policy.
- 7.3 Configure, manage, and troubleshoot local user and group accounts.
 - Configure, manage, and troubleshoot auditing.
 - Configure, manage, and troubleshoot account settings.
 - Configure, manage, and troubleshoot account policy.
 - Configure, manage, and troubleshoot user and group rights.
 - Troubleshoot cache credentials.
- 7.4 Configure, manage, and troubleshoot Internet Explorer security settings.

Tópicos críticos

A seguir 20 tópicos tirados do Guia de Estudos oficial, que não podem de forma alguma passar em branco durante seu treinamento para o exame 70-270. Veja:

01. Instalação do Windows XP Pro (attended e unattended com arquivo de respostas)
02. Instalação via Remote Installation Services (RIS)
03. System Preparation Tool (Sysprep)
04. Atualizações de versões anteriores (Verificar compatibilidades e migração de dados)
05. Acesso a pastas e arquivos utilizando permissões (compartilhados ou não)
06. Solucionar problemas com impressoras locais ou de rede e seus jobs (trabalhos)
07. Configurar e administrar sistemas de arquivos (NTFS, FAT32, FAT)
08. Solucionar problemas com arquivos offline (offline files)
09. Implementar, administrar e resolver problemas com dispositivos de HW
10. Tópicos relacionados à assinatura de drivers e suporte à múltiplos processadores
11. Performance do Windows XP Professional (Memória, discos, processador e aplicações)
12. Restauração com Windows Backup e Console de Recuperação (Recovery Console)
13. Configurações de Perfis (Profiles), múltiplas localidades e idiomas
14. Configurar e resolver problemas de TCP/IP
15. Rede Dial-up (VPN, Remote Access, Internet) e Internet Connection Sharing (ICS)
16. Remote Desktop, assistência remota e Internet Connection Firewall (ICF)
17. Gerenciar e resolver problemas com Encrypting File System (EFS)
18. Configurações e políticas locais de segurança

19. Usuários e grupos locais (Auditoria, políticas, direitos de acessos e credenciais)
20. Configurações de segurança do Internet Explorer

Bibliografia

Referências utilizadas na elaboração deste artigo:

1. Microsoft Brasil. www.microsoft.com.br
2. Microsoft. www.microsoft.com

Escreveu,

Cleber Marques
contato@clebermarques.com

Domingo, 18 de Junho de 2007.