

Guia de Estudos

Última revisão feita em 18 de Junho de 2007.

Este é um guia de estudos com o conteúdo para o exame 70-272 e pode ser usado como checklist durante seu treinamento. Para comparar este material com o guia atual acesse o site específico da Microsoft: [Preparation Guide for Exam 70-272](#).

1.0 Configuring and Troubleshooting Applications

Na primeira parte do treinamento você deve exercitar seus conhecimentos com resolução de problemas em aplicações, como: Office (Configurações de compatibilidade e problemas com instalação); Outlook Express (Configurações de e-mails e Newsreader); Configurações do Internet Explorer; Configurações do Sistema Operacional (Multiboot, Múltiplos usuários e aplicações).

- 1.1** Configure and troubleshoot Office applications.
 - Answer end-user questions related to configuring Office applications.
 - Set application compatibility settings.
 - Troubleshoot application installation problems.
 - Configure and troubleshoot e-mail account settings.
- 1.2** Configure and troubleshoot Internet Explorer.
- 1.3** Configure and troubleshoot Outlook Express.
 - Answer end-user questions related to configuring Outlook Express.
 - Configure and troubleshoot newsreader account settings.
 - Configure and troubleshoot e-mail account settings.
- 1.4** Configure the operating system to support applications.
 - Answer end-user questions related to configuring the operating system to support an application.
 - Configure and troubleshoot file system access and file permission problems on multiboot computers.
 - Configure access to applications on multiuser computers.
 - Configure and troubleshoot application access on a multiple user client computer.

2.0 Resolving Issues Related to Usability

Na seqüência, a segunda etapa aborda exercícios de assuntos relacionados à usabilidade como: Configuração e interpretação de erros do Office, Internet Explorer, Outlook Express e do próprio Sistema Operacional.

- 2.1** Resolve issues related to Office application support features. Tasks include configuring Office applications and interpreting error messages.
- 2.2** Resolve issues related to Internet Explorer support features. Tasks include configuring Internet Explorer and interpreting error messages.
- 2.3** Resolve issues related to Outlook Express features. Tasks include configuring Outlook Express and interpreting error messages.
- 2.4** Resolve issues related to operating system features. Tasks include configuring operating system features and interpreting error messages.

3.0 Resolving Issues Related to Application Customization

Terceira parte, hora de treinar customização de aplicações, os tópicos aqui são: Customizar barra de tarefas, Proofing tools e personalização do Office; Dados do Outlook (Importar, Exportar dados e reparar arquivos corrompidos); Resolver problemas de customização do Outlook Express, Internet Explorer e do Sistema Operacional (Barra de tarefas, Configurações regionais, Fontes e pastas).

- 3.1** Resolve issues related to customizing an Office application.
 - Answer end-user questions related to customizing Office applications.

- Customize toolbars.
- Configure proofing tools.
- Manage Outlook data, including configuring, importing, and exporting data, and repairing corrupted data.
- Personalize Office features.
- 3.2** Resolve issues related to customizing Internet Explorer.
- 3.3** Resolve issues related to customizing Outlook Express.
- 3.4** Resolve issues related to customizing the operating system to support applications.
 - Answer end-user questions related to customizing the operating system to support an application.
 - Customize the Start menu and taskbar.
 - Customize regional settings.
 - Customize fonts.
 - Customize folder settings.

4.0 Configuring and Troubleshooting Connectivity for Applications

Nesta quarta etapa de seus estudos você deverá treinar tópicos relacionados à conectividade. Suas tarefas são: Identificar e resolver problemas com resolução de nome e adaptadores de rede; Roteamento e Acesso remoto; Problemas de conectividade causados por Firewall e dispositivos locais.

- 4.1** Identify and troubleshoot name resolution problems. Indications of such problems include application errors.
- 4.2** Identify and troubleshoot network adapter configuration problems. Indications of such problems include application errors.
- 4.3** Identify and troubleshoot LAN and Routing and Remote Access configuration problems. Indications of such problems include application errors.
- 4.4** Identify and troubleshoot network connectivity problems caused by the firewall configuration. Indications of such problems include application errors.
- 4.5** Identify and troubleshoot problems with locally attached devices. Indications of such problems include application errors.

5.0 Configuring Application Security

Para concluir o treinamento deste exame você deve treinar configurações de segurança em aplicações. Identificar e resolver problemas relacionados a permissões e direitos (acesso a recursos locais e de rede) e incidentes de segurança (Ataque de vírus e atualizações críticas) devem ser os tópicos estudados.

- 5.1** Identify and troubleshoot problems related to security permissions.
 - Answer end-user questions related to application security settings.
 - Troubleshoot access to local resources.
 - Troubleshoot access to network resources.
 - Troubleshoot insufficient user permissions and rights.
- 5.2** Identify and respond to security incidents.
 - Answer end-user questions related to security incidents.
 - Identify a virus attack.
 - Apply critical updates.
- 5.3** Manage application security settings.

Tópicos críticos

A seguir 12 tópicos tirados do Guia de Estudos oficial, que não podem de forma alguma passar em branco durante seu treinamento para o exame 70-272. Veja:

- 01.** Configurações de compatibilidade e problemas com instalação no Office
- 02.** Configurações de e-mails e Newsreader no Outlook Express
- 03.** Configurações do Sistema Operacional (Multiboot, Múltiplos usuários e aplicações)
- 04.** Interpretação de erros (Office, Internet Explorer, Outlook Express e do Windows)
- 05.** Personalização do Office e Proofing tools
- 06.** Importar, Exportar dados e reparar arquivos corrompidos no Outlook
- 07.** Customização (Barra de tarefas, Configurações regionais, Fontes, Internet Explorer)
- 08.** Identificar e resolver problemas com resolução de nome e adaptadores de rede
- 09.** Roteamento e Acesso remoto

10. Problemas de conectividade causados por Firewall e dispositivos locais
11. Permissões e direitos (acesso à recursos locais e de rede)
12. Resolver incidentes de segurança (Ataque de vírus e atualizações críticas)

Bibliografia

Referências utilizadas na elaboração deste artigo:

1. Microsoft Brasil. www.microsoft.com.br
2. Microsoft. www.microsoft.com

Escreveu,

Cleber Marques
contato@clebermarques.com

Domingo, 18 de Junho de 2007.