

Guia de Estudos

Última revisão feita em 16 de Junho de 2007.

Este é um guia de estudos com o conteúdo para o exame 70-290 e pode ser usado como checklist durante seu treinamento. Para comparar este material com o guia atual acesse o site específico da Microsoft: [Preparation Guide for Exam 70-290](#).

1.0 Managing and Maintaining Physical and Logical Devices

Nesta primeira etapa de seus estudos você deverá exercitar suas habilidades em administrar discos básicos e dinâmicos utilizando o Device Manager e o Painel de Controle. Ainda terá que monitorar, configurar e solucionar problemas de hardware e por fim melhorar o desempenho de discos e partições utilizando soluções RAID e Desfragmentação.

- 1.1 Manage basic disks and dynamic disks.
- 1.2 Monitor server hardware. Tools might include Device Manager, the Hardware Troubleshooting Wizard, and appropriate Control Panel items.
- 1.3 Optimize server disk performance.
 - Implement a RAID solution.
 - Defragment volumes and partitions.
- 1.4 Troubleshoot server hardware devices.
 - Diagnose and resolve issues related to hardware settings.
 - Diagnose and resolve issues related to server hardware and hardware driver upgrades.
- 1.5 Install and configure server hardware devices.
 - Configure driver signing options.
 - Configure resource settings for a device.
 - Configure device properties and settings.

2.0 Managing Users, Computers, and Groups

Gerenciar usuários, computadores e grupos. Nesta segunda etapa você deve treinar suas habilidades com perfis (locais, remotos e mandatários); criar e configurar grupos e usuários no AD (por interface e linha de comando) e usar o MMC (Microsoft Management Console). Lembrando que deverá saber solucionar problemas de configurações e autenticação destes usuários e grupos também.

- 2.1 Manage local, roaming, and mandatory user profiles.
- 2.2 Create and manage computer accounts in an Active Directory environment.
- 2.3 Create and manage groups.
 - Identify and modify the scope of a group.
 - Find domain groups in which a user is a member.
 - Manage group membership.
 - Create and modify groups by using the Active Directory Users and Computers Microsoft Management Console (MMC) snap-in.
 - Create and modify groups by using automation.
- 2.4 Create and manage user accounts.
 - Create and modify user accounts by using the Active Directory Users and Computers MMC snap-in.
 - Create and modify user accounts by using automation.
 - Import user accounts.
- 2.5 Troubleshoot computer accounts.
 - Diagnose and resolve issues related to computer accounts by using the Active Directory Users and Computers MMC snap-in.
 - Reset computer accounts.
- 2.6 Troubleshoot user accounts.
 - Diagnose and resolve account lockouts.

- Diagnose and resolve issues related to user account properties.
- 2.7 Troubleshoot user authentication issues.

3.0 Managing and Maintaining Access to Resources

Etapa rápida, mas não menos importante, nesta terceira parte você deve treinar a configuração de acesso a recursos indo desde compartilhamento de arquivos e pastas até controle e permissões de acesso, passando por Terminal Services sendo capaz de resolver problemas do dia-a-dia.

- 3.1 Configure access to shared folders.
 - Manage shared folder permissions.
- 3.2 Troubleshoot Terminal Services.
 - Diagnose and resolve issues related to Terminal Services security.
 - Diagnose and resolve issues related to client access to Terminal Services.
- 3.3 Configure file system permissions.
 - Verify effective permissions when granting permissions.
 - Change ownership of files and folders.
- 3.4 Troubleshoot access to files and shared folders.

4.0 Managing and Maintaining a Server Environment

Quarta etapa, hora de você treinar a administração de um ambiente de servidor. Monitorar e analisar eventos com o Event Viewer e o System Monitor, atualizações de software (SUS e WSUS) e licenciamento serão suas tarefas básicas. Responsabilidades como administração e assistência remota via Terminal Services, performance do sistema (incluindo memória, disco, rede e processos), filas de impressão e quotas de discos devem ser bem entendidas. Por fim você deverá treinar a administração segura de um servidor Web IIS (Internet Information Services).

- 4.1 Monitor and analyze events. Tools might include Event Viewer and System Monitor.
- 4.2 Manage software update infrastructure.
- 4.3 Manage software site licensing.
- 4.4 Manage servers remotely.
 - Manage a server by using Remote Assistance.
 - Manage a server by using Terminal Services remote administration mode.
 - Manage a server by using available support tools.
- 4.5 Troubleshoot print queues.
- 4.6 Monitor system performance.
- 4.7 Monitor file and print servers. Tools might include Task Manager, Event Viewer, and System Monitor.
 - Monitor disk quotas.
 - Monitor print queues.
 - Monitor server hardware for bottlenecks.
- 4.8 Monitor and optimize a server environment for application performance.
 - Monitor memory performance objects.
 - Monitor network performance objects.
 - Monitor process performance objects.
 - Monitor disk performance objects.
- 4.9 Manage a Web server.
 - Manage Internet Information Services (IIS).
 - Manage security for IIS.

5.0 Managing and Implementing Disaster Recovery

Última etapa de treinamento: implantação de uma solução para recuperar desastres. Aqui você deve treinar procedimentos de Backup, incluindo System State; entender o funcionamento de Shadow Copy e a utilização do ASR (Automated System Recovery). Para concluir, você deve ser capaz de recuperar dados e resolver eventuais falhas de hardware.

- 5.1 Perform system recovery for a server.
 - Implement Automated System Recovery (ASR).
 - Restore data from shadow copy volumes.
 - Back up files and System State data to media.
 - Configure security for backup operations.
- 5.2 Manage backup procedures.
 - Verify the successful completion of backup jobs.

- Manage backup storage media.
- 5.3 Recover from server hardware failure.
- 5.4 Restore backup data.
- 5.5 Schedule backup jobs.

Tópicos críticos

A seguir 15 tópicos tirados do Guia de Estudos oficial, que não podem de forma alguma passar em branco durante seu treinamento para o exame 70-290. Veja:

01. Administrar discos básicos e dinâmicos (Device Manager)
02. Melhorar o desempenho de discos com soluções RAID e Desfragmentação
03. Habilidades com perfis (locais, remotos e mandatários)
04. Configurar grupos e usuários no AD (por interface e linha de comando)
05. MMC (Microsoft Management Console)
06. Compartilhar arquivos e pastas e controle e permissões de acesso
07. Monitorar e analisar eventos com o Event Viewer e o System Monitor
08. Atualizações de software (SUS e WSUS)
09. Administração e assistência remota via Terminal Services
10. Performance do sistema (incluindo memória, disco, rede e processos)
11. Filas de impressão e quotas de discos
12. Administração segura de um servidor Web IIS (Internet Information Services)
13. Procedimentos de Backup incluindo System State
14. Funcionamento de Shadow Copy e ASR (Automated System Recovery)
15. Recuperação de dados e resolução de eventuais falhas de hardware

Bibliografia

Referências utilizadas na elaboração deste artigo:

1. Microsoft Brasil. www.microsoft.com.br
2. Microsoft. www.microsoft.com

Escreveu,

Cleber Marques

contato@clebermarques.com

Domingo, 16 de Junho de 2007.