

Principais dúvidas sobre o ITILF

Última revisão feita em 18 de Julho de 2007.

Por mais que sabemos sobre um assunto sempre resta uma ou outra dúvida, portanto para este artigo eu preparei algumas explicações simples com base em perguntas frequentes relacionadas ao primeiro nível de certificação ITIL a conhecida ITILF.

01. O curso preparatório é obrigatório?

Não. Porém ajuda bastante no preparo para o exame ITILF. A grande desvantagem de um curso preparatório é seu alto valor, por isso muitas pessoas optam por estudar por conta própria enquanto se preparam para a prova.

02. Consigo passar no exame sem ter experiência?

Sim. Pois para o exame ITILF são exigidos conhecimentos fundamentais sobre a biblioteca ITIL, portanto ter experiência só ajudará na sua aprovação, mas caso não tenha experiência alguma, bons estudos serão suficientes para sua aprovação.

03. Quais as principais características do exame?

Trata-se de uma prova de uma hora de duração com 40 questões do tipo Alternativas onde você tem que acertar no mínimo 26 delas (65%) para ser aprovado. Há a possibilidade de realizar o exame em inglês ou português, obtenha mais informações no artigo Agendando o exame ITILF.

04. Qual o valor do exame?

Atualmente os centros VUE e PROMETRIC estão cobrando 150 dólares pelo exame em inglês, mas no Brasil você pode encontrar centros autorizados que aplicam a prova em português cobrando entre 700 e 900 reais.

05. Como agendar minha prova?

Se for agendar sua prova em inglês é só marcar pelo site da VUE ou PROMETRIC, no caso de fazer a prova em português você deverá contatar algum centro autorizado de sua preferência. Encontre maiores informações lendo o artigo Agendando o exame ITILF.

06. Quando fico sabendo o resultado do meu exame?

Fazendo a prova em inglês ou português geralmente o resultado é divulgado eletronicamente ao concluir o exame, salvo algumas exceções, mas na maioria dos casos você receberá um impresso (Score) detalhando sua pontuação.

07. Fui aprovado no exame e agora?

Parabéns, se você foi aprovado no exame ITILF em breve (de um a dois meses) receberá o certificado oficial impresso e um botão (Diamante) verde que representará a certificação Foundation.

08. A certificação tem prazo de validade?

Até o momento não. Caso você obtenha a certificação ITILF v2 poderá fazer um curso que servirá como atualização para a ITILF v3. Para saber mais detalhes leia o artigo ITILF v2 e v3.

09. Depois da ITILF tem mais alguma certificação?

Sim. A certificação ITILF é o primeiro passo na carreira da ITIL, existem outras certificações que exigem mais do candidato, que necessitam de cursos preparatórios e experiência

comprovada como o nível ITIL Practitioner ou ITIL Manager. Caso queira conhecer um pouco mais sobre estas certificações leia o artigo Os Níveis de certificação ITIL.

10. Qual a diferença entre a ITILF v2 e v3?

O exame de certificação ITIL Foundation v2 e v3 terá lá suas diferenças, pois ambas são baseadas em um conjunto de livros diferentes. Para saber mais detalhes leia o artigo ITILF v2 e v3.

11. Quem deve ter a certificação ITILF?

Qualquer profissional trabalhando direta ou indiretamente com TI que necessite provar e comprovar seus conhecimentos fundamentais nas melhores práticas da ITIL.

12. Existe algum Pré-Requisito?

Não, mas experiência profissional em serviços de TI ajudará na hora de assimilar conceitos.

Bibliografia

Referências utilizadas na elaboração deste artigo:

1. OGC - IT Infrastructure Library. www.iti.co.uk
2. ITSMF International. www.itsmf.com
3. EXIN Exams. www.exin-exams.com

Escreveu,

Cleber Marques

contato@clebermarques.com

Quarta-feira, 18 de Julho de 2007.