

Visão Geral sobre o ITILF

Última revisão feita em 17 de Julho de 2007.

O que é

É um exame de certificação que testa em seus candidatos os conhecimentos sobre gerenciamento de serviços de TI (ITSM) com base nas melhores práticas da biblioteca ITIL (Information Technology Infrastructure Library). O que é cobrado para este exame são conhecimentos básicos sobre ITSM e o candidato não precisa comprovar nenhuma experiência anterior, mesmo porque este nível de certificação é apenas fundamental. O exame para certificação é conhecido como ITILF (ITIL foundation) Foundation Certificate in IT Service Management ou pelo código EXO-100, utilizado pelo centro EXIN para identificar este exame. (Para mais informações sobre os níveis de certificações ITIL leia o artigo: Entendendo os níveis de certificações da ITIL).

Reconhecimento

Atualmente a certificação ITIL Foundation é muito bem vista pelo mercado, pois as práticas da ITIL estão cada vez mais incorporadas no dia-a-dia das organizações e deste modo profissionais que comprovem ter no mínimo conhecimentos fundamentais sobre tais práticas possuem certo diferencial.

Como fazer

O exame não necessariamente exige um treinamento oficial, ou seja, ao mesmo tempo em que você pode optar por pagar um curso preparatório você também pode se preparar através de livros, apostilas, simulados e palestras gratuitas. A grande vantagem de um treinamento oficial é aprender com um instrutor experiente e ainda tirar dúvidas com os colegas de sala, mas a principal desvantagem para muitos é o alto preço do curso, que varia entre R\$900 até R\$2000, dependendo da instituição e carga horária. (Para mais informações leia o artigo: Se preparando para o exame ITILF).

Se preparando com treinamentos ou não o exame de certificação será agendado da mesma forma. As duas instituições responsáveis por esta certificação são a [EXIN](#) e [ISEB](#), e para você agendar um exame deverá procurar algum centro de testes [VUE](#) ou [PROMETRIC](#). Ao acessar um dos dois sites você escolhe o exame a ser feito, procura por algum centro credenciado em sua cidade e marca o dia da prova. (Para mais informações leia o artigo: Agendando o exame ITILF).

Em alguns casos, se você fizer um curso preparatório a própria instituição marcará o exame para você junto a [VUE](#) ou [PROMETRIC](#). Falando em marcar o exame você terá a possibilidade de fazer a prova em inglês ou em português, veja abaixo um comparativo entre as duas:

Exame em Inglês

- Deve ser agendado em algum centro credenciado VUE ou PROMETRIC;
- Pode ser agendado pela entidade onde você fez um curso preparatório, se for o caso;
- O valor do exame é de 150 dólares;
- São 40 perguntas alternativas em inglês;
- Terá no máximo 1 hora para realizar o exame;
- Deverá acertar no mínimo 26 perguntas (65%) (Pontuação mínima de aprovação);
- Obtém o resultado assim que terminar o exame;
- O exame em inglês tem o mesmo reconhecimento que o exame em português.

- ✓ **Vantagem:** Menor preço e autonomia para marcar o exame.
- ✓ **Desvantagem:** Exame disponível apenas em inglês.

Exame em Português

- A prova não é feita pela VUE ou Prometric;
 - Geralmente é agendado na instituição autorizada onde você fez o curso preparatório;
 - Algumas instituições permitem marcar só o exame, sem ter feito o curso;
 - O valor do exame varia entre 700 e 900 reais;
 - Tempo para fazer o exame e número de questões deve ser verificado com a instituição;
 - O exame em português tem o mesmo reconhecimento que o exame em inglês.
- ✓ **Vantagem:** Exame completamente em Português.
 - ✓ **Desvantagem:** Alto custo, do curso se necessário e também do exame.

Este comparativo aborda os pontos principais do exame em Inglês e em Português, é claro que existem algumas diferenças entre uma instituição e outra, portanto o ideal é entrar em contato com cada uma delas e tirar suas dúvidas.

Conclusão

Ter conhecimentos fundamentais sobre gerenciamento de serviços de TI esta se tornando tão importante que já é quase um pré-requisito no mercado atual e a certificação ITIL Foundation é o exame que constata estes conhecimentos em um profissional. Seja estudando por conta ou fazendo cursos preparatórios você em breve estará agendando seu exame ITILF então fique ligado nos artigos do site para poder ler algumas dicas.

Obs.: Este artigo está relacionado com a certificação ITIL Foundation v2.

Bibliografia

Referências utilizadas na elaboração deste artigo:

1. OGC - IT Infrastructure Library. www.itiil.co.uk
2. ITSMF International. www.itsmf.com

Escreveu,

Cleber Marques

contato@clebermarques.com

Terça-feira, 17 de Julho de 2007.