

Microsoft Desktop Optimization Pack - MDOP for Software Assurance

MDOP 2008 - Visão geral da Suíte de Produtos

Última revisão feita em 02 de Setembro de 2008.

Objetivo

Este artigo introdutório tem como objetivo apresentar cada uma das ferramentas que são oferecidas pelo MDOP 2008. A idéia aqui é conhecer um pouco sobre cada uma delas e depois estudar seus detalhes nos demais artigos, boa leitura.

Introdução

O MDOP é um pacote de ferramentas destinado a melhorar o gerenciamento de computadores com sistemas baseados em Windows, uma suíte de produtos, como eu gosto de chamar. A Microsoft oferece este pacote aos seus clientes que mantêm um contrato conhecido como Software Assurance (SA). Atualmente não há outra forma de se beneficiar de todas as ferramentas desta suíte sem possuir este tipo de contrato. Veja uma definição da própria Microsoft para o SA:

"O Microsoft Software Assurance é uma oferta de manutenção que ajuda sua organização a aproveitar todas as vantagens dos softwares Microsoft através de diversos benefícios. Do planejamento da implementação, passando pelo treinamento da equipe e suporte de produtos até as atualizações de softwares, o Software Assurance o ajuda a aumentar a produtividade de seus funcionários, acelerar o desempenho organizacional, e obter retorno sobre o investimento mais rapidamente"
Para mais informações acesse:

<http://www.microsoft.com/brasil/licenciamento/programs/sa/default.aspx>

Microsoft Desktop Optimization Pack

Voltando então ao MDOP 2008, as ferramentas contidas neste pacote são herança de empresas que foram adquiridas pela Microsoft, com exceção do DEM (produto baseado no SCOM 2007). A idéia da Microsoft sempre foi juntar nesta suíte de benefícios ferramentas que de alguma forma diminuíssem o TCO (Total Cost of Ownership, ou em português, Custo Total de Propriedade), logo o pacote foi tomando forma e se tornou o que é hoje, um verdadeiro canivete suíço com ferramentas indispensáveis para o gerenciamento de um ambiente empresarial no que se diz respeito a desktops. Se você achou interessante este assunto e quer conhecer melhor o MDOP acesse o site da Microsoft para saber das últimas novidades <http://www.microsoft.com/mdop>.

Eu pessoalmente já trabalhei com algumas destas ferramentas por um bom tempo e reconheço o benefício de cada uma delas, sendo assim desenvolvi esta série de artigos, seis artigos ao todo, com dois objetivos em mente, o primeiro é compartilhar com as pessoas interessadas o que eu aprendi durante o tempo que trabalhei com estes programas, e o segundo objetivo é fornecer material em português para os profissionais que estão se preparando para o exame de certificação 70-656. Além deste artigo introdutório temos mais cinco artigos que explicam os fundamentos de cada ferramenta, todo o conteúdo é abordado de forma simples e direta, não explorando profundamente a parte operacional destas ferramentas. Então o que eu sugiro é para as pessoas que estão lendo esta série de artigos interessadas em aprender a tecnologia e utilizar no dia-a-dia procurem mais informações na documentação oficial, quando precisarem, e para os profissionais que buscam a certificação, não deixem de ler o help de cada ferramenta, a documentação oficial e de testar cada ponto em laboratório.

Componentes

Tudo bem, nós já conhecemos o MDOP e sua premissa, mas o que cada uma destas ferramentas que compõem a suíte pode ajudar no dia-a-dia de nossas operações? É o que veremos abaixo com um descritivo rápido, acompanhem:



SoftGrid Application Virtualization v4.2

Quando a Microsoft adquiriu a empresa Softricity ela herdou o produto SoftGrid Application Virtualization (que atualmente em sua versão 4.5 se chama Microsoft Application Virtualization). Esta é uma ferramenta que, como diz o nome, permite virtualizar aplicações. Imagine uma situação em que você cria um pacote com o Office 2007, mantém este pacote em um único lugar e de lá pode permitir acesso a todos os usuários da empresa. Neste momento temos nossos usuários utilizando os aplicativos do Office sem ao menos ter ele instalado localmente. Melhor ainda, todo o gerenciamento desta aplicação é feito de um único lugar, centralizado, e quando houver a necessidade de atualização deste pacote você precisará fazer uma só vez. Este é o SoftGrid, conheça as outras características desta ferramenta lendo o artigo Application Virtualization (SoftGrid) 4.2 e 4.5.



Diagnostics and Recovery Toolset v5.0 & 6.0

Uma empresa chamada Winternals possuía um conjunto de aplicativos para ajudar no diagnóstico e recuperação de problemas em sistemas operacionais Windows, o nome deste conjunto era Winternals Administrator's Pak. Quando a empresa foi adquirida pela Microsoft este conjunto de aplicativos foi integrado ao MDOP com o nome de Diagnostics and Recovery Toolset (DaRT). Com ele é possível realizar tarefas como recuperar arquivos apagados, remover hotfix, alterar aplicativos durante a inicialização do sistema, remover drivers, alterar a senha de contas locais e muito mais. Mesmo que o sistema operacional não seja mais bootável podemos utilizar um CD de boot (ERD Commander) que cai como uma luva nos momentos mais difíceis. E as características do DaRT não param por aqui, conheça as outras funcionalidades desta ferramenta lendo o artigo Diagnostics and Recovery Toolset (DaRT) 5 e 6.



Asset Inventory Service

No momento em que a Microsoft adquiriu a empresa AssetMetrix ela tinha em mente transformar a tecnologia oferecida por eles em algo que fosse além de uma simples lista de inventário. Com o Asset Inventory Service (AIS) você consegue fazer uma varredura em todos os softwares instalados nos computadores da sua empresa e utilizar isso a seu favor com relatórios e comparações com as licenças que a organização possui. Um serviço online que com certeza vai ajudar no gerenciamento de aplicativos instalados, conheça as outras características desta ferramenta lendo o artigo Asset Inventory Service (AIS).



Advanced Group Policy Management v2.5

O que você acha de colocar ordem no processo de gerenciamento de políticas de grupo? Seria muito bom poder controlar de perto todas as atividades relacionadas com criação de GPO, não seria? Esta é a principal característica do Advanced Group Policy Management (AGPM), tecnologia antes conhecida como GPOVault e que foi herdada e renomeada pela Microsoft quando a empresa DesktopStandard foi adquirida. O AGPM possibilita criar GPOs controladas em que podemos manter o controle de acesso, criação e edição destas GPOs, sem contar que também é possível realizar alterações sem que seja refletido imediatamente no ambiente de produção (modo offline) e ainda podemos manter um controle de versões destas GPOs. Conheça as outras funcionalidades desta ferramenta lendo o artigo Advanced Group Policy Management (AGPM) 2.5.



System Center Desktop Error Monitoring v3.0 SP1

Não há forma melhor de se tratar um problema do que com pró-atividade, pois sabendo com o que iremos lidar num próximo momento temos mais tempo para nos preparar ou ainda resolver algum problema antes mesmo que ele aconteça. O System Center Desktop Error Monitoring (DEM) é a ferramenta certa para nos permitir trabalhar pró - ativamente. Baseada no SCOM 2007 o DEM é uma ferramenta que centraliza os erros que ocorrem nas estações e são enviados através do Windows Error Reporting (O DEM não precisa de agentes instalados em nenhuma estação). Apesar de esta ser a única ferramenta do pacote que não foi adquirida de outra empresa, se considerarmos que o SCOM é a evolução do MOM que por sua vez foi adquirido pela Microsoft de uma empresa chamada Mission Critical Software em 2000, logo estamos na mesma situação que as outras ferramentas (apenas por curiosidade). Conheça as outras características desta ferramenta lendo o artigo System Center Desktop Error Monitoring (DEM) 3 SP1.

Sensacional, mas e agora como eu consigo testar estas ferramentas? Você deve estar se perguntando. As únicas formas que eu vejo para testar estes produtos são: assinar o TechNet Plus Subscription (<http://technet.microsoft.com/en-us/subscriptions/default.aspx>) e lá você consegue fazer o download da imagem do MDOP, ou contatando a Microsoft para saber como assinar um contrato de Software Assurance, na página do MDOP há uma seção chamada How to Buy (<http://www.microsoft.com/windows/products/windowsvista/enterprise/buy.mspx>).

Uma alternativa pode ser você contatar o seu gerente de conta na Microsoft, ou através de algum parceiro, para explorar outras formas. Certa vez eu consegui um CD com o MDOP em formato Trial, numa palestra que fui durante o Tech-Ed Brasil 2007, então podem existir outros meios. Por hora eu indico a leitura dos demais artigos para que seja possível assimilar melhor cada tecnologia e se houver qualquer dúvida vocês têm o endereço do meu site e o meu e-mail, façam o favor de me contatar.

Conclusão

Sendo assim, terminamos aqui nosso primeiro artigo sobre MDOP 2008, minha sugestão agora é que você leia os demais artigos para continuar seus estudos, se aprofundando em cada detalhe das ferramentas oferecidas. Ao todo são mais cinco artigos que te ajudarão conhecer este pacote, muito obrigado pela leitura e até a próxima.

Escreveu,

Cleber Marques

contato@clebermarques.com

Terça-feira, 02 de Setembro de 2008.